

ECODAS VILKÅR OG HANDELSBETINGELSER

Følgende købs- og betalingsbetingelser er gældende når der handles på www.ecoda.life

ECODA IVS (Herefter ECODA)

E-mail: info@ecoda.life

Tlf.: 42 66 78 36

1. Levering/ombytning

ECODA's leveringsmåde er en ombytningsservice, hvor en tom kulsyrepatron ombyttes med en fuld kulsyrepatron (produktet) ved kundens dør. ECODA tilbyder en servicelinje som abonnement.

ECODA tilbyder **midlertidigt** produkter og service udelukkende i Danmark og er midlertidigt begrænset til visse områder i hovedstadsregionen (50 udvalgte postnumre). Kunden kan i mellemtiden altid abonnere gratis og får besked så snart ECODA har udvidet sit geografiske driftsområde.

Som udgangspunkt leverer ECODA én (1) enkelt kulsyrepatron ad gangen for hver bruger af sodavandsmaskine. Af hensyn til kundens sikkerhed begrænser ECODA ombytningen til max tre (3) kulsyrepatroner ad gangen, afhængig af antallet af backup kulsyrepatroner kunden besidder.

Såfremt ECODA har leveret en ekstra (backup) kulsyrepatron at rotere på, til kundens bekvemmelighed, og kunden opsiget abonnementet, forpligtes kunden til at aflevere den backup kulsyrepatron tilbage senest 14 dage efter opsigelse. Modsat vil der blive pålagt gebyrer for selve patronen og evt. indholdet. Se "Priser" for takster.

ECODA leverer og kulsyrepatroner (CO₂) fra mærker som f.eks. AGA, SodaStream og MySoda og som passer til de fleste nyere sodavandsmaskiner, herunder, men ikke begrænset til, SodaStream, MySoda, AQVIA, iSoda, WassermXX m.fl. Aluminiumsbeholderne indeholder mindst 425 g CO₂.

ECODA fraskriver sig ansvaret for udskrivningsfejl og prisændringer på hjemmesiden og andre informationskanaler.

2. Abonnement

ECODA tilbyder hver enkelt kunde et abonnement. Abonnementsgebyret opkræves månedligt og følger strukturen af et kalenderår på 365 dage, gældende fra den dato den første ordre placeres.

Der kan vælges mellem tre abonnementsplaner, uden binding: SodaLiker, SodaLover og SodaFanatic.

Såfremt kunden opsiget abonnementet, vil prisen på hver af de foregående kulsyrepatronombytninger opjusteres til markedsprisen på 99,95 kr. per patron. Afmeldingen træder i kræft per første dato i den efterfølgende måned.

3. Priser

Se hjemmesiden for priser.

ECODA garanterer at matche eller slå butiksprisen for ombytning. ECODA sørger for automatisk at minimere kundens pris over 12 måneder hvis denne bruger mere eller mindre end forventet i forhold til abonnementet, så kunden altid får den billigste løsning over 12 måneder. Et eventuelt overskud vil blive sat ind på kundens ECODA-konto i form af ECODA-kredit, som udelukkende kan bruges til fortløbende handel på hjemmesiden.

Alle priser vist på www.ecoda.life er inkl. moms. Disse vil altid blive fremvist forud for købet. ECODA forbeholder sig ret til at ændre priserne på de faste produkter og ydelser på hjemmesiden og vil informere kunderne direkte i tilfælde heraf.

Såfremt kunden ikke afleverer den backup kulsyrepatronen leveret af ECODA inden for 14 dage, så hæves ECODA værdien af kulsyrepatronen fra kundens kort. Værdien af en tom patron (pant) udgør 169 kr og den samlede værdi af en fuld patron er 269 kr.

4. Ordreafgivelse

Bestilling af ombytning af kulsyrepatron foregår på hjemmesiden eller via mobile sms-beskeder hvor der kan forventes en begrænset sms-korrespondance (afsending af sms koster alm. sms-takst).

Kunden kan aftale et ordretidspunkt via ECODAs kalender, og kunden skal inden da have betalt for en ombytning.

Når kunden afgiver en ordre til et bestemt dato- og tidsvindue og senere ønsker at ændre aftalen, er kunden nødt til at annullere bookingen og lave en ny. Dette skal ske senest 3 timer før det aftalte tidspunkt. Hvis afbestillingen ikke foretages senest 3 timer før det aftalte tidspunkt, er det for sent at ombytte i denne omgang og det vil ikke være muligt at ombooke. ECODA forbeholder sig i så fald retten til at beholde indbetalingen for ombytningen samt produktet.

Hvis ECODA ikke møder op til en aftalt ombytning inden for en time efter aftalt mødetidspunkt eller er mere end et kvarter forsinket uden varsel per sms eller e-mail, får kunden sat et beløb svarende til værdien af ombytningen ind på sin ECODA-konto.

5. Ordrebekræftelse

Når kunden modtager ordrebekræftelsen, anbefales kunden at sikre overensstemmelse med ordren. Hvis kunden opdager fejl eller anmoder om ændringer i ordren, skal ECODA kontaktes hurtigst muligt på info@ecoda.life.

6. Betaling

De mulige betalingsmuligheder på www.ecoda.life er med:

- VISA/Dankort
- Mastercard

Betaling for abonnement trækkes automatisk på månedsbasis fra kundens betalingskort i abonnementsperioden. Hvis kunden bestiller på ECODAS hjemmeside, foretager denne selv en betaling. Hvis kunden booker en ombytning pr SMS, giver vedkommende samtidig ECODA lov til at trække betalingen for ombytningen på vedkommendes kort.

Alle betalingsoplysninger så som kreditkortoplysninger er krypteret med SSL, og systemer er PCI-kompatible. Fakturaer sendes som standard til kundens profil på www.ecoda.life og til den e-mail-adresse, der er opgivet i kundens profil.

7. Forkert adresse eller ej afhentet vare

På baggrund af det aftalte tidspunkt for ombytning af kulsyrepatron vil ECODA ved ankomsten på kundens adresse ringe på dørklokken og ringe evt. kundens telefon i rimelig lang tid. Hvis kunden ikke reagerer på nogen måder, kan produktet ikke blive leveret og ECODA forbeholder sig retten til at beholde produktet uden mulighed for kunden for at bestille ny ombytning i denne omgang.

Det er kundens pligt at kontrollere og sikre, at alle oplysninger ved tilmelding er indtastet korrekt, så ECODA har mulighed for at ombytte kundens beholdning. Hvis kunden ikke har indtastet en korrekt adresse eller giver oplysninger, som gør ECODA ude af stand til at ombytte kulsyrepatronen ved døren, forbeholder ECODA sig retten til at beholde produktet uden mulighed for kunden for at bestille ny ombytning i denne omgang.

8. Reklamation

ECODA yder 24 måneders reklamationsret, i henhold til Købeloven. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, der direkte eller indirekte er opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. ECODA fraskriver sig således ansvaret for defekter opstået på grund af ovenstående.

Klager om åbenlyse fejl og mangler/defekter, der besværliggør normal brug af kulsyrepatronen, skal anmeldes til ECODA inden for rimelig tid efter at fejlen er blevet opdaget.

9. Persondatapolitik

For at kunden skal indgå en aftale med ECODA, indhentes følgende oplysninger:

- Fulde navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Betalingskortoplysninger til køb

Vi registrerer kundens personlige oplysninger for at kunne ombytte kulsyrepatroner hos kunden. Personoplysningerne er registreret hos ECODA og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes ifølge GDPR-loven.

Kundeoplysninger er opbevaret eller transmitteret krypteret. Oplysninger, der leveres til ECODA, er ikke på nogen måde offentliggjort eller sælges til tredjepart. ECODA registrerer ikke selv personfølsomme oplysninger men videregiver betalingsoplysningerne til ekstern samarbejdspartner.

Når personlige oplysninger indsamles via hjemmesiden, sikrer ECODA, at det altid sker ved tydeligt at anmode kunden om at give samtykke, så kunden bliver informeret om, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Datastyringen for ECODA har adgang til de oplysninger, der er registreret om kunden. Den databeskyttelsesansvarlige hos ECODA kan kontaktes på telefon: 42 66 78 36.

Som registreret hos ECODA har kunden altid ret til at klage over registreringen. Kunden har også ret til at forstå, hvilke oplysninger der er registreret om kunden. Disse rettigheder er i overensstemmelse med personoplysninger. Kontakt ECODA via e-mail info@ecoda.life for yderligere information.

Ved opsigelse fra abonnementsaftalen kan kunden anmode om sletning af personlige data enten mundtligt eller skriftligt.

10. Sikkerhed

De tryksatte kulsyrepatroner udgør en vis eksplosionsrisiko under ukorrekt anvendelse. ECODA kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle materielle eller personlige skader forårsaget af ukorrekt brug af beholderne, som ikke er i overensstemmelse med brugsanvisningen.

11. Misbrug af service

Hvis ECODA fatter begrundet mistanke om, at kunden misbruger ECODAs abonnementstjeneste, opsiges ECODA ombytningsservicen og opkræver et beløb modsvarende den samlede foreskrevne værdi af produkter og tjenester, med tilbagevirkende kraft og med øjeblikkelig virkning.

12. Cookies

På www.ecoda.life bruges cookies til optimering af webstedet og dets funktionalitet, hvilket gør besøget så nemt som muligt for kunden. Kunden kan til enhver tid slette cookies fra kundens computer. Se mere på <https://ecoda.life/cookie-policy>

13. Bilæggelse af strid

Forbrugerrettigheder: Ønsker kunden at klage over købet, bedes kunden rettes henvendelse til info@ecoda.life. Hvis kunden ikke er i stand til at finde en løsning på andre måder, kan der indgives en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning,
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby,
via www.forbrug.dk

Kunden kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket hovedsageligt vil være relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl uden for Danmark. Klageportalen kan findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ved øvrige spørgsmål vedrørende disse handelsbetingelser kan der rettes henvendelse til ECODA via e-mail på info@ecoda.life.